



КОМПЛЕКСНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ
ИНДУСТРИАЛЬНЫХ ТЕРМИНАЛОВ
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«КОМИТАС»



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «КОМИТАС»

Григорян Л.А.

от « 17 » апреля 2023 г.

О П И С А Н И Е
ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «WMSCOMITAS» И ИНФОРМАЦИЯ,
НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ УСТАНОВКИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Версия 1.0

На 6 листах

Действует с «17» апреля 2023 года

Москва, 2023 год

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ	3
2 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	3
2.1 ЦЕЛИ И НАЗНАЧЕНИЕ	3
2.2 КЛЮЧЕВЫЕ ФУНКЦИИ	3
3 ИНФОРМАЦИЯ НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ УСТАНОВКИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	4
3.1 СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ	4
3.2 ТРЕБОВАНИЯ К КВАЛИФИКАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	4
4 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ С ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ	5
4.1 УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	5
4.2 ОБНОВЛЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	5
5 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА	5
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	6

1 ВВЕДЕНИЕ

Данное руководство описывает правила, методы и принципы работы программного обеспечения «WMSCOMITAS» (далее – «программное обеспечение»), разработанного ООО «КОМИТАС» (далее – «разработчик»).

2 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

2.1 Цели и назначение

Программа «WMSCOMITAS» разработана для системы управления складом и предназначена для автоматизации работ складского комплекса.

Основными целями автоматизации являются:

- Увеличение скорости работы склада;
- Уменьшение трудозатрат на выполнение бизнес-процессов;
- Сокращение процента ошибок в бизнес-процессах;
- Отказ от ручного учета и контроля товаров.

2.2 Ключевые функции

Программное обеспечение для системы управления складом выполняет несколько важных функций, включая:

- Автоматизацию процессов приемки, размещения, комплектации и отгрузки грузов клиентам.
- Поддержание процессов инвентаризации и пополнения грузов на складе.
- Предоставление пользователям оперативной информации о состоянии склада и грузов на нем.
- Обработку входных данных и принятие решений на основе этой информации для назначения задач сотрудникам склада/отправки соответствующих команд автоматизированной технике.
- Обеспечение возможности обмена данными с автоматизированной техникой и системами клиентов.

3 ИНФОРМАЦИЯ НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ УСТАНОВКИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

3.1 Системные требования

Для развертывания программного обеспечения WMSCOMITAS требуется:

- Для управления микросервисами: 3 сервера по 8 потоков, с оперативной памятью 16 Гб, жестким диском 128 Гб;
- Для хранения данных: 2 сервера по 2 поток, с оперативной памятью 2 Гб, жестким диском 512 Гб;
- Для размещения системы: 2 сервера по 32 потока, с оперативной памятью 64 Гб, жестким диском 256 Гб.

3.2 Требования к квалификации пользователя

Пользователь комплекса должен обладать следующими уровнями подготовки:

- Оператор склада.
Администратор комплекса должен обладать следующими уровнями подготовки:
- Инженер АСУ.

4 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ С ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ

4.1 Установка программного обеспечения

Программное обеспечение «WMSCOMITAS» устанавливается и настраивается силами специалистов ООО «КОМИТАС» в соответствии с условиями договора с клиентом. Обновление программного обеспечения также производится силами специалистов ООО «КОМИТАС».

4.2 Обновление программного обеспечения

Все действия по обновлению программного обеспечения выполняют специалисты ООО «КОМИТАС» в процессе внедрения или сервисного обслуживания программного обеспечения.

5 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Вопросы возникающие в ходе работы с программным обеспечением следует направлять в службу поддержки по адресу: info@comitas.ru.

Все обращения рассматриваются в рабочее время (Europe GMT+3), ответы и оказание поддержки в штатном режиме предоставляются не позднее 1 часа с момента обращения.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Дата	Редакция	Описание изменений	Исполнитель
1	2	3	4
17.04.2023	1	Первоначальная версия документа	Бизнес-аналитик Щапова Е. В.